

Aanbesteding afvalinzameling
Aanbestedende Dienst: Veiligheidsregio Limburg-Noord
Referentie: VRLN-2020-VRLN-HS-011

Omschrijving:
afvalinzameling

Toelichting:

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Bijlage 12, eis 28

2

Vraag

Kunt u de KPI's ter beschikking stellen of worden deze in nader overleg bepaald?

Antwoord

Vrijgegeven: 31-07-2020

De KPI's, alsook de wijze van het monitoren van het realiseren daarvan, worden onmiddellijk na contractering in samenspraak met opdrachtnemer bepaald.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Bijlage 12, eis 16

3

Vraag

Voor sommige diensten maken we gebruik van onderaannemers. Kunt u de omschrijving van deze eis aanpassen naar: "afvalstromen in te laten zamelen, vervoeren en verwerken"?

Antwoord

Vrijgegeven: 31-07-2020

akkoord. De eis wordt/is bij deze dienovereenkomstig aangepast.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Bijlage 12, eis 10

4

Vraag

Het is gebruikelijk dat de containers op een voor de vrachtwagen goed bereikbare plaats langs of zo dicht mogelijk bij de openbare weg worden aangeboden. Kunt u bevestigen dat dit ook bij VRLN zo is?

Antwoord

Vrijgegeven: 31-07-2020

Dat kan bevestigd worden.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Conceptovereenkomst, art 4.1

5

Vraag

Klopt het dat de jaarfactuur alleen is gebaseerd op de abonnementen en dat extra ledigingen en overige dienstverlening maandelijks achteraf op een aparte factuur doorbelast mogen worden?

Antwoord

Vrijgegeven: 31-07-2020

Dit is correct.

Nr:

- Categorie** Inhoud
Betreft Bijlage 13, prijzenblad
Vraag
Kunt u een gedetailleerde opgave geven van de hoeveelheid per type KCA dat afgelopen jaar is opgehaald? Bijvoorbeeld kg/jr spuitbussen, verfresten, afgewerkte olie, oliefilters, etc..
Antwoord **Vrijgegeven: 31-07-2020**
Helaas zijn we hier niet toe in staat. Deze registratie/monitoring is wel iets wat met de nieuwe opdrachtnemer ingeregeld zal worden.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft Bijlage 13, prijzenblad
Vraag
Klopt het dat we bij 'overige afvalstromen' per kg uitsluitend de verwerkingskosten op hoeven te geven? De logistieke kosten zijn immers afhankelijk van locatie van herkomst en type inzamelmiddel.
Antwoord **Vrijgegeven: 31-07-2020**
De aanbestedende dienst zou de inzameling van al haar afvalstromen willen optimaliseren. Bijlage 14 is een overzicht van hoe het nu geregeld is en waar we in de toekomst naar toe willen. Daar waar in bijlage 14 afvalstromen worden genoemd, dienen op het prijzenblad onder "overige afvalstromen" deze afvalstromen incl. alle kosten geprijsd te worden (inzameling, afvoer, verwerking etc.). Op basis van bijlage 14 zijn voor de daarin genoemde afvalstromen de locaties van herkomst en het type inzamelmiddel immers bekend. Voor de volledigheid zijn deze afvalstromen in het dd. heden op TenderNed geüploade aangepaste prijzenblad geel gearceerd. Voor die afvalstromen die in bijlage 14 niet nader worden genoemd kan volstaan worden met enkel een verwerkersprijs.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft Bijlage 13, prijzenblad
Vraag
Is inschrijver verplicht om de witte velden ook in te vullen?
Antwoord **Vrijgegeven: 31-07-2020**
Nee, optioneel uitgevraagde dienstverlening hoeft niet geprijsd te worden.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft Bijlage 14, overzicht
Vraag
Kunt u hieraan toevoegen de gewichten per afvalstroom per locatie per jaar?
Antwoord **Vrijgegeven: 31-07-2020**
In het verlengde van het antwoord op vraag 6, moeten we ook hier het antwoord schuldig blijven. De hoeveelheden ingezameld afval (in liters danwel kg.) zijn bij Aanbestedende Dienst is het verleden niet geregistreerd/gemonitord. In de toekomst dient dit wel te gaan gebeuren.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft Bijlage 13, prijzenblad
Vraag
U vraagt tarieven voor de frequenties 1x/week en 2x/week, terwijl op 2 locaties na alle locaties op 1x/2weken, respectievelijk 1x/week staan? Kunt u aan de tarievenlijst toevoegen 1x/2weken?
Antwoord **Vrijgegeven: 31-07-2020**
Het prijzenblad is dienovereenkomstig aangepast. Zie dd. heden geüploade aangepaste prijzenblad.

- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft Bijlage 12 eis 26
- 12
Vraag
Moet inschrijver deze beschrijving toevoegen aan de inschrijving? Zo ja kunt u dit toevoegen aan de checklist en een nieuwe checklist toesturen?
Antwoord **Vrijgegeven:** 31-07-2020
De gevraagde beschrijving is toegevoegd (als punt 16) aan de checklist. De aangepaste checklist is dd. heden geüpload.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft Bijlage 12 eis 25
- 13
Vraag
Wat bedoelt u met "het daadwerkelijk volume per afvalstroom per locatie" en "afwijkingen op de vaste ledigingsmomenten"?
Antwoord **Vrijgegeven:** 31-07-2020
Zoals in de antwoorden op de vragen 6 en 10 al is geventileerd, mist aanbestedende dienst op dit moment monitoring van daadwerkelijk ingezamelde hoeveelheden afvalstromen.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft Bijlage 1 Checklist
- 14
Vraag
In de checklist ontbreekt het Plan van Aanpak, kunt u deze toevoegen en een nieuw document ter beschikking stellen?
Antwoord **Vrijgegeven:** 31-07-2020
In wezen is het door ons gevraagde plan van aanpak samen met het in te vullen prijzenblad de offerte. De checklist is overeenkomstig verzoek aangepast.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft 5.2.2 p26 Afvalstromen
- 15
Vraag
De tender beperkt zich tot het inzamelen van restafval, waarom wordt ook gevraagd naar een beschrijving van afvalstromen die buiten de scope vallen?
Antwoord **Vrijgegeven:** 31-07-2020
Aanbestedende Dienst is voorstander van het sluiten van een overeenkomst met één hoofdaannemer, zonder daar evenwel een halszaak van te maken. Gelet op het feit dat de inzameling van de fractie restafval de hoofdmoot is, hebben we ons op het prijzenblad "beperkt" dat het uitvragen van alleen een prijs voor deze fractie. Door het inzamelen en verwerken van alle overige afvalstromen optioneel uit te vragen, bouwen we voor ons zelf voldoende flexibiliteit in om meerdere stromen al dan niet bij één inzamelaar onder te brengen, c.q. alsnog onder de scope te brengen.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft 5.2.2 Gunningscriterium kwaliteit
- 17
Vraag
Ons is niet duidelijk hoe vanuit de tabel op pagina 25 de 50 punten voor kwaliteit vervolgens toegekend worden. Kunt u middels een rekenvoorbeeld met 2 fictieve inschrijvers aantonen hoe de beoordeling van prijs en kwaliteit leidt tot de eindscore per inschrijver?
Antwoord **Vrijgegeven:** 31-07-2020

inschrijver A scoort bij de beoordeling van kwaliteit een gemiddelde van 7,2 punten. Dit leidt tot een score van $(7,2 \times 50)/10 = 36$ punten op kwaliteit.
inschrijver A offreert € 10.000,-

Inschrijver B scoort bij de beoordeling van kwaliteit een gemiddelde van 6,5 punten. Dit leidt tot een score van $(6,5 \times 50)/10 = 32,5$ punten op kwaliteit.
inschrijver B offreert € 9.000,-

De prijzen van aanbidders worden relatief beoordeeld ten opzichte van de laagste prijs. Als de laagste prijs 10.000 is en een andere inschrijver vraagt 150 dan krijgt deze inschrijver $9.000/10.000$ van het maximum aantal punten, dus 90% van 50 punten = 45 punten. De inschrijver die 9.000 vraagt krijgt de maximale score van 50.

Resumerend: Inschrijver A scoort $36 + 45 = 81$ punten. Inschrijver B scoort $32,5 + 50 = 82,5$ punten en wint de aanbesteding.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft 5.2.2 Gunningscriterium kwaliteit, p25 1e alinea

18

Vraag

Kunt u het door u bedoelde 'doel' nader omschrijven?

Antwoord

Vrijgegeven: 31-07-2020

E.e.a. is nader beschreven in het vervolg van de aangehaalde paragraaf (laatste alinea pag. 25, pag 26 en pag. 27 tot aan par. 5.3.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft 2.8 Prijsindexatie

19

Vraag

Hoe wordt omgegaan met overheidswege kostprijsverhogende maatregelen zoals verhoging wbm?

Antwoord

Vrijgegeven: 31-07-2020

Aanbestedende Dienst gaat er van uit dat belastingverhogingen verdisconteerd zullen zijn in de te hanteren CBS-prijsindex.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft 2.8. 1. Prijsindexatie

20

Vraag

Kan de termijn verschoven worden van 1 oktober naar 1 december daar de publicatie van de indexatiecijfers vrijwel zeker bekend zijn?

Antwoord

Vrijgegeven: 31-07-2020

akkoord

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft 2.8 Prijsindexatie

21

Vraag

De door u aangedragen CBS indexering heeft betrekking op kostenstijging voor huishoudens en komt niet overeen met de werkelijke kostenstijging van afvalinzameling. Kunt u daarom instemmen met indexering conform de voor onze branche gebruikelijke NEA-index?

Antwoord

Vrijgegeven: 31-07-2020

akkoord, de indexmethodiek zal in de (concept-)overeenkomst aangepast worden.

Nr:

Categorie Inhoud

- 22 **Betreft** 2.6 Wijze van aanbieden
Vraag
 U vraagt onder tabblad 3 en 4 documenten toe te voegen die al door het UEA of door in te schrijven op deze aanbesteding gedekt zijn en hierdoor overbodig. Kunt u, om de administratieve lasten van de inschrijvers te verlichten, deze bijlage achterwege laten?
Antwoord **Vrijgegeven:** 31-07-2020
 Dit is niét akkoord. Wil er sprake zijn van een geldige inschrijving zullen in ieder geval ook deze documenten - rechtsgeldig ondertekent - door inschrijvende partijen aan de offerte toegevoegd te worden.
- Nr:**
- 23 **Categorie** Inhoud
Betreft 2.6 Wijze van aanbieden
Vraag
 Waarom wilt u op alle bijlage het aanbestedingsnummer en de sluitingsdatum en tijdstip genoteerd hebben en welke bijlagen bedoelt u precies?
Antwoord **Vrijgegeven:** 31-07-2020
 Bedoeld worden de bijlagen als bedoeld/opgesomd in paragraaf 2.6. Het door inschrijvers laten noteren van aanbestedingsnummer en sluitingsdatum/-tijdstip is bedoeld om ieder misverstand uit te sluiten. Ingeschreven wordt op deze tender.
- Nr:**
- 24 **Categorie** Inhoud
Betreft 1.9 Planning
Vraag
 Deze aanbesteding valt precies in de vakantie waarin leden van aanbestedingsteams ook met zomervakantie zijn. Kunt u daarom nog een mogelijkheid bieden voor een 2e NVI?
Antwoord **Vrijgegeven:** 31-07-2020
 Akkoord. Er zal tot 31 augustus 2020 een 2e vragenronde ingeregeld worden. NB.: in deze 2e vragenronde kunnen alleen vragen worden gesteld die betrekking hebben op de antwoorden uit de 1e Nvl.
- Nr:**
- 25 **Categorie** Inhoud
Betreft 1.7 Contractmanagement
Vraag
 In dit artikel wordt benoemd een kansen- en risicodossier, is dat correct en wat verwacht u van de inschrijver?
Antwoord **Vrijgegeven:** 31-07-2020
 De verwijzing in par. 1.7 naar een kansen- en risicodossier is niet terecht. Hetgeen hier bedoeld wordt is dat inschrijver in zijn plan van aanpak aandacht besteedt aan het tussen partijen in te regelen contractmanagement.
- Nr:**
- 26 **Categorie** Inhoud
Betreft 1.6 Duur overeenkomst
Vraag
 Kunt u aan dit artikel toevoegen dat de mogelijke verlengingen tweezijdig beslist worden?
Antwoord **Vrijgegeven:** 31-07-2020
 Akkoord, de (concept-)overeenkomst zal dienovereenkomstig aangepast worden.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft 1.5.4

- 27 **Vraag**
Moet SROI op de opdracht worden uitgevoerd of mag inschrijver de waarde van de SROI ook elders in zijn onderneming inzetten?
Antwoord **Vrijgegeven:** 31-07-2020
De SROI kan ook elders worden ingezet, zolang het inregelen van de SROI maar controleerbaar is te herleiden tot de onderhavige opdracht.
- Nr:
- 31 **Categorie** Inhoud
Betreft 1.3.2. Dienstenpakket
Vraag
Kunt u de huidige status van tevredenheid ter beschikking stellen eventueel onderbouwd met een rapportage?
Antwoord **Vrijgegeven:** 31-07-2020
De Aanbestedende Dienst heeft geen tevredenheidsrapportage over de huidige dienstverlening.
- Nr:
- 32 **Categorie** Inhoud
Betreft 1.3.2. Dienstenpakket
Vraag
Op welke wijze meet VRLN de tevredenheid van de inschrijver?
Antwoord **Vrijgegeven:** 31-07-2020
Deze vraag is - wat de Aanbestedende Dienst betreft - de kern van het tussen partijen in te regelen contractmanagement. Partijen ontwikkelen in onderlinge samenspraak enkele KPI's en formuleren daarbij wanneer men tevreden is over de uitvoering (het behalen) daarvan. De wijze van deze monitoring en de consequenties voor partijen indien ontevredenheid op een of meerdere KPI's wordt geconstateerd, zal onderdeel zijn van dit in te regelen contractmanagement.
- Nr:
- 33 **Categorie** Inhoud
Betreft 1.3.2. Dienstenpakket
Vraag
Worden eventueel optioneel geoffreerde diensten automatisch deel van het totaalpakket?
Antwoord **Vrijgegeven:** 31-07-2020
Neen, niet automatisch. Of de optioneel gevraagde/geoffreerde diensten daadwerkelijk bij inschrijver/opdrachtnemer worden afgenomen is sterk afhankelijk van de kwaliteit (en prijs) van (de inzameling van) deze additionele afvalstromen. Maar als die diensten in de toekomst wél bij inschrijver/opdrachtnemer worden afgenomen, dan dienen ze wel geleverd te worden tegen de optioneel geoffreerde prijzen.
- Nr:
- 34 **Categorie** Inhoud
Betreft 1.3.2. Dienstenpakket
Vraag
Hoe wordt omgegaan met uitbreiding van het dienstenpakket als de winnende partij de uitbreidingen niet geoffreerd heeft?
Antwoord **Vrijgegeven:** 31-07-2020
Dan zal "de uitbreiding van het dienstenpakket" elders gecontracteerd worden.
- Nr:
- Categorie** Inhoud
Betreft 1.3.2. Dienstenpakket

35 **Vraag**
Dienen de stromen buiten restafval ook geoffreerd te worden?
Antwoord **Vrijgegeven: 31-07-2020**
De inzameling van deze stromen dienen/kunnen optioneel worden aangeboden.

Nr:
Categorie Inhoud
Betreft 1.3.2. Dienstenpakket
36 **Vraag**
Bedoelt u in de laatste alinea de gewenste inzamelstructuur per 1 januari 2021 in plaats van 2020, of wordt er nu al conform de soll-situatie ingezameld?
Antwoord **Vrijgegeven: 31-07-2020**
Bedoeld wordt inderdaad dat de gewenste inzamelstructuur in 2021 wordt geïmplementeerd.

Nr:
Categorie Inhoud
Betreft 1.3.2. Dienstenpakket
37 **Vraag**
Kunt u motiveren waarom u alleen het restafval aanbesteed en niet de overige afvalstromen?
Antwoord **Vrijgegeven: 31-07-2020**
Zie antwoord op vraag 15.